

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«КРЫМСКИЙ ЛИТЕРАТУРНО-ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ
МЕМОРИАЛЬНЫЙ МУЗЕЙ-ЗАПОВЕДНИК»

(ГБУК РК «Крымский литературно-художественный мемориальный музей-заповедник»)

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУК РК «Крымский
литературно-художественный
мемориальный музей-заповедник»



Л.А. Ковальчук

«10» 01 2022 г.

Правила продажи и возврата билетов
Государственного бюджетного учреждения
культуры Республики Крым
«Крымский литературно-художественный
мемориальный музей-заповедник»

Ялта
2022 г.

**Правила продажи и возврата билетов
Государственного бюджетного учреждения культуры Республики Крым
«Крымский литературно-художественный мемориальный музей-
заповедник»**

I. Общие положения и термины

1.1. Настоящие Правила продажи и возврата билетов Государственного бюджетного учреждения культуры Республики Крым «Крымский литературно-художественный мемориальный музей-заповедник» (далее - Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 "О защите прав потребителей", Гражданским кодексом Российской Федерации и регламентирует правила продажи и возврата входных, экскурсионных билетов на публичный показ музейных предметов, музейных коллекций (далее - билеты) Государственного бюджетного учреждения культуры Республики Крым «Крымский литературно-художественный мемориальный музей-заповедник» (далее — Музей).

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения посетителей Музея путем их размещения на официальном сайте Музея.

1.3. Термины и определения:

1.3.1 **Кассовый чек (билет)** – первичный учетный документ, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением контрольно-кассовой техники в момент расчета между пользователем (кассиром) и покупателем (посетителем), содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники. Кассовый чек является документальным подтверждением договора купли-продажи. Его наличие является одним из возможных доказательств, представляемых для возврата

1.3.2 **Возврат** - оформленный в соответствии с условиями настоящих Правил возврат денежных средств.

1.3.3 **Платежная (банковская) карта** – инструмент для совершения ее держателем операций с денежными средствами, находящимися у банка, выпустившего карту, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с банком-эмитентом.

1.3.4 **Кассы музея** - кассы Музея для продажи билетов.

1.3.5 **Посетитель** - физическое лицо, действующее в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью, имеющее право на посещение Музея, оплатившее билет.

1.3.6 **Единый билет** – кассовый чек, выданный для посещения всех отделов Музея.

1.1 Приобретая билет на любой вид услуг, предоставляемый Музеем, посетитель соглашается с данными Правилами и обязуется им следовать.

II. Правила продажи билетов

2.1 Приобретая билет на публичный показ музейных предметов, музейных коллекций (далее – Услуга) (мероприятия) Музея, посетитель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с Музеем, а также согласие с данными Правилами.

2.2 Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи посетителю кассового чека.

2.3 Кассовый чек содержит информацию, утвержденную Федеральным Законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ (ред.26.07.2019) «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

Посетитель приобретает билеты в Кассах музея за наличный расчет или с применением платежной карты с использованием контрольно-кассовой техники.

2.4. Контроль прохода посетителей в Музей осуществляется по билетам.

2.4 Билеты, приобретенные у иных лиц, а также в сети Интернет (лиц, не имеющих полномочий на реализацию билетов Музея), не дают право на посещение Музея. В этих случаях Музей какой-либо ответственности не несет.

2.5 Льготы при посещении Музея предоставляются при приобретении билетов в кассах Музея и при обязательном предъявлении соответствующего документа, подтверждающего право посетителя на льготу.

III. Порядок возврата билетов

3.1 В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом "О защите прав потребителей" покупатель вправе отказаться от исполнения договора об оказании Услуг в любое время при условии оплаты Музею фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

3.2 Способы возврата денежных средств посетителю:

- возврат наличными денежными средствами в кассе Музея;
- возврат на банковскую карту при оплате билета в кассе Музея

3.3 Возврат денежных средств за возвращенный билет осуществляется тем же способом, которым производилась его оплата. При возврате билета, купленного в кассе Музея с помощью банковской карты, необходимо предъявить карту, которой билет был оплачен. Возврат денежных средств за билет, купленный по банковской карте в кассе Музея, осуществляется на карту.

3.4 Заявление о возврате представляется посетителем в Музей либо уполномоченному в соответствии с ч. 4 ст. 52.1 Закона Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" лицу, у которого был приобретен билет на которое договором с Музеем возложена обязанность по возмещению стоимости билета

3.5 Для возврата стоимости билетов, заполняется заявление установленного образца (Приложение № 1) и предъявляется документ, удостоверяющий личность (паспорт, удостоверение личности

военнослужащего, водительское удостоверение, военный билет) (Бланк заявления можно получить у кассира на кассе Музея). К заявлению должны быть приложены возвращаемые кассовые чеки.

3.6 Заполненное заявление посетитель передает в кассу Музея. Кассир подписывает заявление у директора (в его отсутствие у его заместителя), и осуществляет возврат денежных средств.

3.1 Возврату подлежат неповрежденные оригиналы кассовых чеков, приобретенные только в кассе Музея в этот же день в этой же кассе.

3.2 Возврат неиспользованного билета возможен до начала предоставления Услуг, при этом Музей возмещает 100% (сто процентов) стоимости билета, указанной в кассовом чеке.

3.3 В случае обращения посетителя после предоставленных Услуг, стоимость билета не возмещается. В случае повреждения, порчи и утраты билеты, дубликаты билетов не выдаются и деньги не возвращаются.

3.4 Неиспользованный билет не дает права посещения Музея в другое время и дни, за исключением случаев, когда приобретается Единый билет.

3.5 Заявления на возврат денежных средств передаются в отдел бухгалтерского учета, отчетности и планирования и подшиваются в кассовый журнал.

3.11. Настоящие Правила действуют с 01.01.2022 года. Музей имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовой зоне и на официальном сайте, если это не противоречит законодательству РФ.

Приложения: 1. Форма заявления о возврате денежных средств.

Главный бухгалтер



В.И. Шенкар

Приложение № 1
к Правилам продажи и возврата билетов
ГБУК РК «Крымский литературно-художественный
мемориальный музей-заповедник»

Директору ГБУК РК «Крымский
литературно-художественный мемориальный
музей-заповедник»
Ковальчук Л.А.
от

Ф.И.О

проживающего по адресу: _____

Паспорт серия: _____ № _____

Выдан: _____

когда _____

телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Я, _____

прошу произвести возврат денежных средства в сумме (прописью) _____

уплаченные за (указать основания оплаты)

в связи с отказом (указать причину отказа)

Возвращаемые денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам

(указывается наименование и реквизиты банка (БИК, корреспондентский счет, расчетный счет получателя) в случае оплатой банковской картой):

С требованиями к возврату билетов, предусмотренными Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612 - Основы законодательства Российской Федерации о культуре», а также Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491 ознакомлен (а).

Приложение: кассовый чек.

« » _____ 20 г.

подпись

